

Frågor och svar angående riktlinjerna kring SMS

Om vi inte kan kommunicera med eleverna på deras villkor/arenor och speciellt de som inte är speciellt verbala, hur ska vi då kommunicera med dem?

SVAR: Utgångspunkten är att eleven är i skolan och att vi ska prata med eleverna där. Genom att skapa relationer är förhoppningen att även de som inte är verbala kan nås. Elever kan kallas och påminnas via PRN efter samtycke.

Vem utsätts för den största risken; jag, eleven eller kommunen, om jag använder SMS?

SVAR: Alla utsätts för en risk, svårt att säga vem som är mest utsatt.

Kan jag skriva SMS med innehållet: "Hej, vi ses efter lunch imorgon mvh XX" eller röjer jag något känsligt då?

Om det t ex gäller frågor kring CSN, kan en skriva "Hej, kom ihåg att fylla i blanketten och ta med den till skolan imorgon"?

SVAR: Om det är ett område som inte omgärdas av sekretess kan man skicka SMS tex "Kom ihåg att skicka blankett och ta med till skolan", (men ej mer uppgifter). Alla uppgifter som befinner sig i gråzonen ska vi inte skicka SMS om.

Rör detta all sms-konversation med elever och vårdnadshavare? Samtliga professioner inom elevhälsan?

SVAR: Ja, gäller alla inom elevhälsan.

Kan lärare skicka sms till elev som inte är i skolan?

SVAR: Att skriva SMS "Kommer du till skolan imorgon?" - är ett röjande av personliga uppgifter. Skolan är en myndighet och alla inkomna handlingar till skolan, oavsett om det är papper, e-post, SMS eller annat, ska hanteras och bevaras. Även handlingar som myndigheten skolan expedierar (skickar ut) ska hanteras och bevaras. Det finns inga riktlinjer kring hur t ex inkomna SMS ska förvaras och bevaras.

I SKL's metodstöd används exemplet sms-kontakter med elever som betydelsefulla insatser som kan göra stor skillnad (ur Vänd frånvaro till närvaro):

"Även små åtgärder kan vara betydelsefulla för att en elev ska komma tillbaka till skolan. Mindre insatser av okonventionell art kan göra stor skillnad (till exempel sms-kontakter, kontakter via sociala medier/digitala hjälpmedel, att eleven skriver loggbok, att bygga på elevens intressen, skolgång i andra lokaler, hämtning hemma)." Hur kommer det sig att de skriver så här?

SVAR: Detta är en text som inte kommer från den juridiska avdelningen på SKL. Huruvida texten är granskad av jurister är svårt att veta. Därtill ska man komma ihåg att texten skrevs innan GDPR och den medvetenhet som uppstod då. Frågan handlar om osäkerheten att skicka sekretessbelagda uppgifter via nätet, och som uppmärksammats på ett annat sätt i och med GPPR.

Hittade nedanstående fråga på elevhälsan.se där man särskiljer elevhälsans funktioner. Här framgår att kurator FÅR skicka SMS?

Fråga

Jag arbetar som skolsköterska på en gymnasieskola. Vi har pratat/funderat lite i elevhälsan om hur det är med sekretess och sms/mejlkontakt med elever. Kan jag som skolsköterska ha kontakt, kalla elever via sms och mejl? Hur är det för kurator, psykolog? Medgivande?

Svar:

Hej, Socialstyrelsen beslutade för cirka 1,5 år sedan att det på vissa villkor ska vara möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att via mejl eller sms kalla eller påminna patienter. Eftersom hälso- och sjukvården, och här ingår psykologen, är ett starkt integritetsskyddat område är reglerna strängare där än för andra. Jag bedömer därför att även en **kurator**, lärare eller annan skolpersonal kan skicka kallelser/påminnelser om besök.

Ett viktigt villkor för en skolsköterska, skolläkare och skolpsykolog är att man fått ett samtycke från patienten att kalla eller påminna på detta vis.

Klicka på länken så hittar du Socialstyrelsen ställningstagande om sms här.

<http://www.socialstyrelsen.se/nyheter/2011juli/socialstyrelsenandrarreglernaforSMS-paminnelser>

Hälsningar från Staffan

SVAR: Svaret från Staffan överensstämmer med våra riktlinjer om att SMS med kallelse eller påminnelse kan skickas, efter samtycke, genom ProReNata för alla elevhälsans yrkesprofessioner.

Många elever svarar inte i telefon, men däremot svarar de på sms. Vårt arbete skulle dessutom inte vara möjligt om vi ska ringa alla elever eller vårdnadshavare istället för snabb hälsning via sms. Hur tänker juristerna att vi ska utöva vårt arbete?

SVAR: Som läget ser ut just nu så kan vi inte ge bra svar, vi måste finna praktiska lösningar inom lagens ramar. Det kommer med stor sannolikhet säkrare system, men till dess måste vi förhålla oss till de regler som finns.

Andra frågor och svar från SKL:

<https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/dataskyddsförordningensocialtjanst/smsochepost.15556.html>